

MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE: ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO NO DOMÍNIO DOS CUIDADOS PALIATIVOS

INFORMATION MEDIATION IN HEALTH: KNOWLEDGE ORGANIZATION IN THE FIELD OF PALLIATIVE CARE

ROGÉRIA VERONESE

Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)¹

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9091-6563>

ROR: <https://ror.org/00qdc6m37>

ARIADNE CHLOE MARY FURNIVAL

Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)²

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2344-4400>

ROR: <https://ror.org/00qdc6m37>

EGLEM MARIA VERONESE FUJIMOTO

Universidade Federal do Paraná (UFPR)³

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6963-7347>

ROR: <https://ror.org/05syd6y78>

RAPHAEL AUGUSTO DOS SANTOS

Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)⁴

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4692-0555>

ROR: <https://ror.org/00qdc6m37>

¹ Mestranda em Ciência da Informação pela UFSCar.

² Professora Titular e Professora Sênior do Departamento de Ciência da Informação da UFSCar.

³ Bibliotecária-documentalista da Biblioteca de Ciências Jurídicas da UFPR.

⁴ Mestrando em Ciência da Informação pela UFSCar.

**BRUNO MARCIANINHA PINTO***Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)⁵*ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9024-8884>ROR: <https://ror.org/00qdc6m37>**MODALIDADE: RESUMO EXPANDIDO**

Resumo: O estudo analisa a mediação da informação em saúde no domínio dos cuidados paliativos, com foco nos processos de organização e representação do conhecimento em sistemas informacionais. Objetiva discutir como estruturas terminológicas e perspectivas ontológicas podem contribuir para a interoperabilidade semântica e para a recuperação da informação em contextos assistenciais. A pesquisa adota abordagem qualitativa, baseada em análise documental do Manual de Cuidados Paliativos do Hospital Sírio-Libanês e em princípios de construção de tesauros. Os resultados indicam que a ampliação da expressividade semântica favorece a comunicação interdisciplinar e fortalece a circulação da informação em saúde.

Palavras-chave: Mediação da informação; Organização do conhecimento; Cuidados paliativos.

Abstract: This study analyzes information mediation in healthcare in the domain of palliative care, focusing on knowledge organization and representation processes in information systems. It aims to discuss how terminological structures and ontological perspectives may contribute to semantic interoperability and information retrieval in healthcare contexts. The research adopts a qualitative approach based on documentary analysis of the Palliative Care Manual of Hospital Sírio-Libanês and thesaurus construction principles. Results indicate that expanded semantic expressiveness improves interdisciplinary communication and strengthens information circulation in healthcare.

Keywords: Information mediation; Knowledge organization; Palliative care.

⁵ Mestrando em Ciência da Informação pela UFSCar.



1 INTRODUÇÃO

O crescimento da produção e circulação da informação em saúde intensificou a necessidade de mecanismos capazes de organizar, representar e recuperar informações em ambientes digitais. Nesse cenário, a Ciência da Informação desempenha papel estratégico na organização do conhecimento e na interoperabilidade entre sistemas informacionais.

Na perspectiva da Organização do Conhecimento, os cuidados paliativos configuram um domínio complexo constituído por práticas assistenciais, comunidades discursivas e estruturas conceituais interdisciplinares. Segundo Hjørland (2002), os domínios são construídos social e epistemologicamente, envolvendo linguagens especializadas e formas específicas de produção e circulação do conhecimento. Nesse contexto, dimensões clínicas, psicossociais e éticas produzem elevada densidade conceitual e múltiplas possibilidades de interpretação semântica.

Essa complexidade pode comprometer a recuperação e o compartilhamento da informação. Conforme Buckland (1991), a informação pode ser compreendida enquanto objeto representado documentalmente; entretanto, em domínios complexos, a representação documental isolada pode não contemplar as relações conceituais presentes nas práticas assistenciais.

Instrumentos como tesouros desempenham papel relevante no controle vocabular e na organização da informação científica e clínica. Contudo, conforme Campos (2001), a eficácia dos Sistemas de Organização do Conhecimento depende da consistência conceitual e da clareza das relações semânticas estabelecidas entre os termos de um domínio especializado. Assim, perspectivas ontológicas contribuem para ampliar a expressividade semântica e favorecer a interoperabilidade da informação em saúde.

Dessa forma, o estudo analisa a mediação da informação em saúde no domínio dos cuidados paliativos, discutindo como estruturas terminológicas e perspectivas ontológicas podem contribuir para a organização do conhecimento e para a interoperabilidade semântica.



2 DESENVOLVIMENTO

2.1 ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO E MEDIAÇÃO

A organização do conhecimento em saúde ultrapassa a dimensão técnica do controle terminológico, constituindo-se como elemento estratégico para a circulação e recuperação da informação. Na perspectiva da Ciência da Informação, os Sistemas de Organização do Conhecimento estruturam conceitos e relações semânticas capazes de favorecer a interoperabilidade entre diferentes sistemas informacionais e comunidades discursivas.

Nos cuidados paliativos, a diversidade terminológica e a multidimensionalidade do cuidado ampliam os desafios relacionados à representação da informação. Termos como “controle da dor”, “cuidados de fim de vida”, “planejamento avançado de cuidados” e “suporte psicossocial” podem assumir diferentes significados conforme os contextos institucionais e assistenciais em que são empregados.

A análise documental realizada permitiu identificar conceitos recorrentes relacionados às práticas assistenciais em cuidados paliativos, evidenciando a complexidade terminológica do domínio. O Quadro 1 apresenta uma síntese preliminar da estrutura terminológica identificada.

Quadro 1 – Estrutura terminológica do domínio dos cuidados paliativos

Termo principal	Termos relacionados	Dimensão assistencial
Cuidados paliativos	Qualidade de vida; assistência paliativa; cuidado integral	Clínica e interdisciplinar
Controle da dor	Manejo da dor; terapias analgésicas	Clínica
Suporte psicossocial	Saúde mental; intervenção familiar	Psicossocial
Cuidados em fim de vida	Planejamento avançado de cuidados	Ética e institucional
Ética em saúde	Bioética; autonomia do paciente	Ética e institucional

Fonte: Elaborado pelos autores com base no Manual de Cuidados Paliativos do Hospital Sírio-Libanês (2023).

A estrutura terminológica evidencia que os cuidados paliativos constituem um domínio marcado pela articulação entre diferentes dimensões assistenciais e conceituais. Essa diversidade reforça a necessidade de mecanismos de representação capazes de reduzir ambiguidades semânticas e favorecer a recuperação da informação em sistemas digitais de saúde.

2.2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa caracteriza-se como qualitativa, com abordagem exploratória e analítica, combinando análise documental e modelagem conceitual como estratégias metodológicas para examinar relações semânticas presentes no domínio dos cuidados paliativos.

O corpus documental é constituído pelo Manual de Cuidados Paliativos do Hospital Sírio-Libanês (Messias *et al.*, 2023), selecionado por sua relevância científica e por apresentar garantia literária para identificação de conceitos fundamentais do domínio.

A metodologia envolveu leitura analítica do corpus documental e identificação manual de termos recorrentes relacionados às práticas assistenciais em cuidados paliativos. Os termos foram selecionados com base em sua recorrência conceitual e relevância para a representação do domínio, especialmente aqueles associados às dimensões clínicas, psicossociais e éticas do cuidado.

Posteriormente, os termos identificados foram organizados em relações hierárquicas, associativas e de equivalência com base nos princípios da ISO 25964-1 (2011), norma internacional voltada à construção e interoperabilidade de tesouros. A Figura 1 apresenta uma síntese das etapas metodológicas da pesquisa.

Figura 1 – Fluxo metodológico da pesquisa



Fonte: Elaborado pelos autores (2026).



2.3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise documental realizada no Manual de Cuidados Paliativos do Hospital Sírio-Libanês (Messias *et al.*, 2023) permitiu identificar recorrência de termos relacionados às dimensões clínica, psicossocial e ética do cuidado, especialmente “controle da dor”, “planejamento avançado de cuidados”, “qualidade de vida”, “suporte psicossocial” e “autonomia do paciente”. Os termos identificados apresentaram relações conceituais interdependentes, evidenciando a complexidade semântica do domínio dos cuidados paliativos e a necessidade de mecanismos de representação capazes de favorecer a organização e a recuperação da informação em saúde.

A estrutura terminológica apresentada no Quadro 1 demonstrou que determinados conceitos assumem múltiplos sentidos conforme os contextos assistenciais e as comunidades discursivas envolvidas. O termo “cuidados em fim de vida”, por exemplo, relaciona-se simultaneamente a dimensões éticas, institucionais e assistenciais, enquanto “suporte psicossocial” articula aspectos clínicos, familiares e emocionais do cuidado. Essas relações evidenciam a multidimensionalidade do domínio e os desafios relacionados à representação semântica em sistemas informacionais em saúde.

Os resultados também indicaram que os vocabulários controlados tradicionais permanecem fundamentais para o controle terminológico e para a recuperação da informação, especialmente na padronização de conceitos recorrentes no domínio analisado. Entretanto, a análise evidenciou limitações na representação de relações conceituais mais dinâmicas e contextuais presentes nos cuidados paliativos. Conforme Campos (2004), a eficácia dos Sistemas de Organização do Conhecimento depende da consistência conceitual e da clareza das relações semânticas estabelecidas entre os termos de um domínio especializado.

Nesse cenário, perspectivas ontológicas contribuem para ampliar a representação semântica do domínio ao possibilitar a articulação entre entidades, propriedades e relações conceituais presentes nas práticas assistenciais identificadas no corpus documental. Essa ampliação favorece a interoperabilidade semântica entre sistemas digitais de saúde e fortalece os processos de recuperação e mediação da informação.

Os resultados evidenciam, portanto, que a articulação entre organização do conhecimento, mediação da informação e interoperabilidade semântica pode contribuir para a construção de sistemas informacionais em saúde mais consistentes e contextualizados, fortalecendo o papel da Ciência da Informação na organização e circulação do conhecimento em ambientes digitais.



3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo evidenciou que os cuidados paliativos configuram um domínio complexo marcado por elevada diversidade terminológica e conceitual. Nesse contexto, a organização do conhecimento assume papel estratégico para a mediação da informação e para a interoperabilidade em sistemas digitais de saúde.

Os resultados demonstraram que os tesouros permanecem fundamentais para o controle vocabular, enquanto perspectivas ontológicas ampliam a expressividade semântica dos Sistemas de Organização do Conhecimento e favorecem a representação de relações conceituais mais dinâmicas e contextualizadas.

Do ponto de vista da Ciência da Informação, a pesquisa reforça a relevância da organização do conhecimento para a representação, circulação e uso qualificado da informação em contextos digitais e assistenciais.



REFERÊNCIAS

BUCKLAND, Michael Keeble. Information as thing. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 42, n. 5, p. 351–360, 1991. Disponível em: [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199106\)42:5%3C351::AID-ASI5%3E3.0.CO;2-3](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(199106)42:5%3C351::AID-ASI5%3E3.0.CO;2-3). Acesso em: 28 abr. 2026.

CAMPOS, Maria Luiza de Almeida. **Linguagem documentária**: teorias que fundamentam sua elaboração. Niterói: EdUFF, 2001. 133 p.

HJØRLAND, Birger. Domain analysis in information science: eleven approaches - traditional as well as innovative. **Journal of Documentation**, v. 58, n. 4, p. 422-462, 2002. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/00220410210431136>. Acesso em: 28 abr. 2026.

MESSIAS, Aline de Almada *et al.* Aspectos ético-jurídicos dos cuidados paliativos. In: D'ALESSANDRO, Maria Peres Soares (ed.). **Manual de cuidados paliativos**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Hospital Sírio-Libanês, 2023. p. 68-89. ISBN: 978-65-85051-59-0. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-e-manuais/2023/manual-de-cuidados-paliativos-2a-edicao/view>. Acesso em: 28 abr. 2026.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. **ISO 25964-1**: information and documentation – thesauri and interoperability with other vocabularies – part 1: thesauri for information retrieval. Geneva: ISO, 2011. Disponível em: <https://www.iso.org/standard/53657.html>. Acesso em: 28 abr. 2026.